

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles AltroCorpo, en sa qualité d'éditeur et d'exploitant de la plateforme de mise en relation AltroCorpo (ci-après la « Plateforme »), propose aux membres inscrits (ci-après les « Membres ») des services payants.

Les présentes CGV complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), le Règlement intérieur et la Charte de consentement, qui forment un ensemble contractuel indivisible.

Toute souscription à un service payant implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

---

## Article 2 – Services concernés

Les services payants proposés par AltroCorpo comprennent exclusivement :

- les abonnements payants donnant accès à des fonctionnalités spécifiques de la Plateforme ;
- les événements payants organisés exclusivement par AltroCorpo ;
- les options payantes de mise en avant de profil (« Boosts »).

Les événements proposés, suggérés ou organisés par les Membres sont publiés à titre informatif uniquement et ne peuvent en aucun cas donner lieu à un paiement via la Plateforme. AltroCorpo n'intervient ni dans leur organisation, ni dans leur commercialisation.

---

## Article 3 – Nature des services et rôle d'AltroCorpo

AltroCorpo agit exclusivement en qualité de plateforme d'intermédiation entre adultes consentants.

AltroCorpo n'est en aucun cas partie aux échanges, discussions, relations ou rencontres pouvant survenir entre les Membres, que celles-ci aient lieu sur la Plateforme ou à l'occasion d'événements.

Les services proposés constituent des obligations de moyens. AltroCorpo ne garantit aucun résultat, notamment en termes de rencontres, d'affinités, de réponses, de visibilité ou de satisfaction personnelle.

---

## Article 4 – Conditions d'accès aux services payants

Les services payants sont strictement réservés aux personnes : - âgées de dix-huit (18) ans révolus ; - disposant de la pleine capacité juridique ; - titulaires d'un compte conforme aux CGU.

AltroCorpo se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer l'accès à tout service payant en cas de non-respect des CGU, des CGV, du Règlement intérieur ou de la Charte de consentement, sans que cela n'ouvre droit à remboursement.

---

## Article 5 – Abonnements payants

### 5.1 Contenu des abonnements

Les abonnements donnent accès à des fonctionnalités spécifiques, dont le détail est précisé au moment de la souscription. AltroCorpo se réserve la faculté de faire évoluer ces fonctionnalités afin d'améliorer l'expérience utilisateur, sans en altérer la nature essentielle.

### 5.2 Durée, reconduction et résiliation

Les abonnements sont souscrits pour une durée déterminée (mensuelle, trimestrielle ou annuelle selon l'offre choisie).

Sauf mention contraire, ils sont reconduits tacitement pour des périodes identiques.

Le Membre peut résilier son abonnement à tout moment avant la date de reconduction depuis son espace personnel. La résiliation prend effet à l'issue de la période en cours, sans remboursement, même partiel.

### 5.3 Absence de garantie de rencontre

La souscription à un abonnement n'implique aucune garantie de rencontre, d'échange, de réponse ou de résultat.

## 5.4 Suspension ou résiliation anticipée

AltroCorpo se réserve le droit de suspendre ou de résilier un abonnement, sans indemnité ni remboursement, en cas de manquement grave du Membre, notamment en cas de comportement portant atteinte à la sécurité, à la discrétion, au consentement ou à l'intégrité d'autrui.

---

## Article 6 – Événements AltroCorpo

### 6.1 Conditions d'accès

L'accès aux événements organisés par AltroCorpo est soumis à des conditions spécifiques précisées lors de l'inscription (profil requis, âge, règles internes, capacité d'accueil).

AltroCorpo se réserve le droit de refuser l'accès à un événement pour des raisons liées notamment à la sécurité, au respect des règles de la plateforme, à l'équilibre des profils ou à la capacité d'accueil.

### 6.2 Règles de comportement et droit d'exclusion

Tout participant s'engage à respecter les règles de comportement, de consentement et de discrétion propres à chaque événement.

AltroCorpo se réserve un droit d'exclusion immédiat, sans remboursement, en cas de comportement inapproprié, dangereux ou contraire aux valeurs de la plateforme.

### 6.3 Annulation, modification et force majeure

AltroCorpo se réserve la possibilité de modifier, reporter ou annuler un événement pour des raisons organisationnelles, de sécurité ou de force majeure. Les modalités de report ou de remboursement éventuel seront précisées le cas échéant.

### 6.4 Responsabilité

Les événements impliquent des interactions entre participants. AltroCorpo ne saurait être tenue responsable des actes, comportements ou conséquences survenant entre participants, y compris en dehors du lieu ou du temps de l'événement.

## 6.5 Événements organisés par les Membres

Les Membres peuvent proposer, publier ou promouvoir des événements via la Plateforme, sous leur seule et entière responsabilité.

Ces événements ne constituent en aucun cas des événements organisés, coorganisés, encadrés ou garantis par AltroCorpo.

Aucun paiement, réservation payante, billetterie ou transaction financière ne peut être effectué via la Plateforme pour les événements organisés par les Membres.

AltroCorpo intervient exclusivement en qualité d'hébergeur et d'intermédiaire technique, sans rôle d'organisateur, de prestataire, de mandataire ou de garant.

À ce titre, AltroCorpo ne saurait être tenue responsable de l'organisation matérielle des événements, de leur annulation, de leur déroulement, du comportement des participants, ni de tout dommage, incident, préjudice ou litige survenant avant, pendant ou après l'événement.

Le Membre organisateur s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur ainsi que les CGU, les CGV, le Règlement intérieur et la Charte de consentement.

AltroCorpo se réserve le droit de supprimer sans préavis toute publication d'événement non conforme, illicite ou susceptible de porter atteinte à la sécurité des Membres ou à l'image de la Plateforme.

## Article 7 – Options de mise en avant de profil (Boosts)

### 7.1 Principe

Les Boosts permettent une mise en avant temporaire du profil du Membre selon les modalités précisées lors de l'achat.

### 7.2 Durée minimale et non-interruptibilité

Chaque Boost est activé pour une durée minimale incompressible, notamment de quarante-huit (48) heures.

Une fois activé, le Boost ne peut être interrompu, suspendu, transféré ou remboursé, y compris à la demande du Membre.

### 7.3 Absence de garantie de résultat

L'achat d'un Boost n'emporte aucune garantie de visibilité chiffrée, de contacts, de réponses ou de rencontres.

### 7.4 Transparence

AltroCorpo communique de manière transparente sur les principes généraux de fonctionnement des Boosts, sans divulguer d'éléments techniques ou algorithmiques sensibles.

---

## Article 8 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la souscription. Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés sur la Plateforme.

Tout défaut ou incident de paiement pourra entraîner la suspension immédiate des services concernés.

---

## Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales applicables, le Membre reconnaît et accepte que le droit de rétractation puisse être exclu pour les services numériques pleinement exécutés ou ayant commencé avec son accord exprès et renonciation à ce droit.

---

## Article 10 – Responsabilité et limitation

AltroCorpo ne saurait être tenue responsable : - des échanges, rencontres ou relations entre Membres ; - des comportements fautifs, illégaux ou contraires aux règles de la Plateforme ; - de l'insatisfaction subjective liée aux résultats attendus ; - des dommages indirects ou immatériels.

En tout état de cause, la responsabilité d'AltroCorpo est strictement limitée au montant effectivement payé par le Membre pour le service concerné. Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde ou dolosive, ni en cas de dommages corporels.

---

## Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable et à la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme.

---

## Article 12 – Force majeure

AltroCorpo ne pourra être tenue responsable de toute inexécution ou retard résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

---

## Article 13 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, compétence est attribuée aux juridictions matériellement compétentes, et notamment au Tribunal judiciaire de Nancy, sauf dispositions légales impératives contraires.

---